



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”



Система за вътрешен контрол, мониторинг и оценка

Проект: „Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства”

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите
малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на
ученици от етническите малцинства ”

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ	3
Цели	3
Целеви групи	4
Методология	4
КОНТЕКСТ НА РАБОТА	6
ОБЩА МЕТОДОЛОГИЯ ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА	8
Методология за осъществяване на мониторинг и оценка на проекта	8
Методи за мониторинг и оценка по отношение на мениджмънта на проекта	11
Основни продукти и документи свързани с мониторинга и оценката по проекта .	15
Правила и процедури за мониторинг и оценка	16



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

СИСТЕМА ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ, МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

ВЪВЕДЕНИЕ

Обща информация

Настоящият документ е разработен по Проект: “Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства”, Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г. Конкурсна процедура 33.13-2014 г. на Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства към Министерство на образованието и науката.

Проектът се реализира по Приоритет 3: Ефективна работа с родителите на децата и учениците от етническите малцинства, за превенция на отпадащите ученици и намаляване броя на безпричинните отсъствия, Тема: Изработване на методика за работа с родители на деца и ученици от етническите малцинства.

Цели

Обща цел: Изграждане на система за ефективна работа с родителите за превенция на отпадащите ученици и намаляване броя на безпричинните отсъствия.

Специфични цели:

- Прилагане на работещи модели и добри практики за работа с родители на ученици от етнически малцинства;
- Разработване на методика за работа с родители на ученици от етнически малцинства.

Общата и специфичните цели на проекта допринасят пряко за постигане на целите на Стратегия за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства до 2015 г. (стратегически цели 1, 3 и 5). Целите на проекта и съответните резултати допринасят пряко за постигането на целите на конкурсната процедура КП 33.13-2014, приоритет 3 Ефективна работа с родителите на децата и учениците от етническите малцинства, за превенция на отпадащите ученици и намаляване броя на безпричинните отсъствия.

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Целеви групи

Пряката целева група по проекта са родители на деца и ученици, които участват в процеса на образователната интеграция 100 човека, като от тях 38 са родители на деца от етнически малцинства. Основни проблеми пред целевата група са: Неблагоприятната среда на живот, демотивацията на родителите и лошите битови условия. Ниското ниво на образование на част от представителите на целевата група и липсата на успешни примери и модели за подражание в семейството допринасят за създаването на предпоставки за ранно отпадане от образователната система на децата. В тази връзка проектното предложение е насочено към разработване на система и методика на работа с родителите и създаване на мотивация за учене и образование в семейството. Ще бъдат проучени и приложени добри практики в областта на работата с родители.

Методология

Предложената в проекта методология има за цел да осигури съответствие с нуждите на целевите групи; равно участие и недискриминация; партньорство и сътрудничество; иновации и прилагане на добри практики; капацитет и компетентност; законосъобразност, икономичност, ефективност и ефикасност.

Основен елемент на предложената методология за реализация на гореспоменатия проект включва използването на висококвалифицирани експерти с доказан опит в процесите на интеграция и работа с уязвими групи запознати с характеристиките и особеностите на образователната система в страната.

По-долу са изброени подходите за работа при осъществяването на всяка една от посочените дейности:

- Дейност 1: Управление и администрация - Опитът и професионалните качества на екипа за управление на проекта ще бъдат гаранция за доброто управление на проекта. Непрекъснатото наблюдение, контрол и оценка в процеса на реализиране на проекта ще осигури коректност и ефективност на изпълнение на дейностите по проекта и постигане на заложените цели по последователен и устойчив начин. Проектните дейности са подбрани и подредени, така че всяка следваща да надгражда и допълва резултатите от предишната;

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

- Дейност 2: Разработване и внедряване на методика за работа с родители на ученици от етнически малцинства - Основен подход при разработването на методиката е приложимостта и адаптирането на документа към нуждите и спецификата на училището;
- Дейност 3: Анализ на добри практики за съвместната работа с учениците и техните родители - Основен подход при анализа на добри практики ще бъде прегледът на максимално голям обем от информация и анализът от гледна точка на функционалността и приложимостта на разгледаните практики;
- Дейност 4: Информирание и представяне на проекта - Тази дейност е предвидена в проекта като средство за осигуряване на благоприятна, добронамерена информационна среда за широка обществена подкрепа и информирание на целевите групи и заинтересованите страни. Конкретно при реализацията на проекта е необходимо информацията за възможностите, които той предоставя, да бъде широко разпространена.



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

КОНТЕКСТ НА РАБОТА

Различните етнически групи, които живеят на територията на гр. Пловдив и особено преобладаващото ромско население от тях, създават необходимостта от социализацията на децата и овладяването на българския език. Висококачественото и всеобхватно образование на нашите деца ще помогне за компенсиране на съществуващото неравенство по отношение на владеенето на български език, ще подобри обучението, ще подпомогне реализирането на потенциала на децата и ще ги подготви за интеграция в обществото.

Близостта на СОУ „Черноризец Храбър” до кв. Столипиново и на разпръснати в район „Тракия” малцинствени групи, създаде необходимостта от разработването на настоящото проектно предложение. То ще подпомогне процеса за превръщане на културното многообразие в източник и фактор за взаимно опознаване, духовно развитие, улесняване на адаптация на ученици, за които българския език не е майчин. Липсата на достатъчно време и нисък образователен ценз на родителите е сложило своя отпечатък върху учениците и много от тях трудно се справят с овладяването на българския език, а от там и с необходимия образователен стандарт за страната.

Културата, традициите и обичаите на представителите от етническите малцинства е непресъхващ извор на знание, сила и самочувствие, който трябва да бъде използван. Явно изразеният интерес от страна на учениците е доказателство за значимостта на тяхната култура и традиция в оформянето им като личности. Съществен момент от социализацията на децата и учениците билингви е овладяването на втори език, което води до попадане в нова езикова ситуация: детето трябва да използва две езикови системи, като втората е под активното влияние на майчиния език. Българският като официален книжовен език се овладява от учениците от различните етнически общности в условията на класната стая. Някои от тях владеят само майчин език, други използват съвсем слабо български език. Целта на обучението е да усвоят българския език така, че да го използват пълноценно и интензивно във всекидневното си общуване. В процеса на овладяването на българския език в речта на детето непрекъснато се появяват грешки, чието обяснение е интерференцията. Овладяването на български език от децата зависи и от други фактори - влиянието на средата, отношението към носителите на българския език, т.е. към обучаващите ги. Условия за езиков контакт на български се създават в училище. Други много важни фактори са мотивацията и емоционалното отношение към учителя, който много често е носител на българския език. За да говори български език, детето трябва да измине сложен път: от превод на български до мислене на български език. Затова може да се каже, че детето е научило български език, когато започне да мисли на него.

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Висококачественото и всеобхватно образование на нашите деца ще помогне за компенсиране на съществуващото неравенство по отношение на владеенето на български език, ще подобри обучението, ще подпомогне реализирането на потенциала на децата и ще ги подготви за интеграция в обществото.

Културата и атмосферата в училищата със смесен етнически състав са изградени върху всекидневните взаимодействия между основните участници в образователния процес, между самите ученици, между учениците и преподавателския персонал, както и между училищните органи, родителите и общностите. Образователният процес не би могъл да отговори адекватно на качествено образование в отсъствието на добри взаимоотношения между участниците в образователния процес. Педагогическият персонал в училищата отчита огромното значение на доброто владеење и използване на българския език за формиране и изграждане на личността, затова се насочва към конкретна работа с децата за по-лесното преодоляване на различията и активно социално включване в обществото.

Признаването и оценяването на различната културна идентичност е мост за превръщането на децата от етническите малцинства в пълноценни и уверени в собствените си възможности граждани на страната.



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

ОБЩА МЕТОДОЛОГИЯ ЗА МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Методология за осъществяване на мониторинг и оценка на проекта

Настоящата методология представя рамката, правилата, методиката и техниките на работа предложени като резултат от задълбочен преглед и анализ на нуждите на целевите групи, спецификата и контекста на изпълнение на заложените по проекта дейности. Предложената методология на работа от страна на водещата организация (СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив) и партньора (Сдружение „Образование без граници БГ – 2012“) предлага интегриран подход за управление на проекти, управление на риска, разработване и внедряване на методика за работа, идентифициране и анализ на добри практики, организиране и провеждане на събитие, дейности по публичност и др. със специален фокус върху нуждите и спецификата на целевата група. Важна част от настоящата методология са: задълбоченият анализ, управление на потенциални рискове, характеристиките на заложените дейности и тяхното изпълнение, подробното описание на ресурсите необходими за изпълнение на проекта и тяхната адекватност спрямо заложените цели и резултати, подробно разработени планове и графици за работа по изпълнение на проекта.

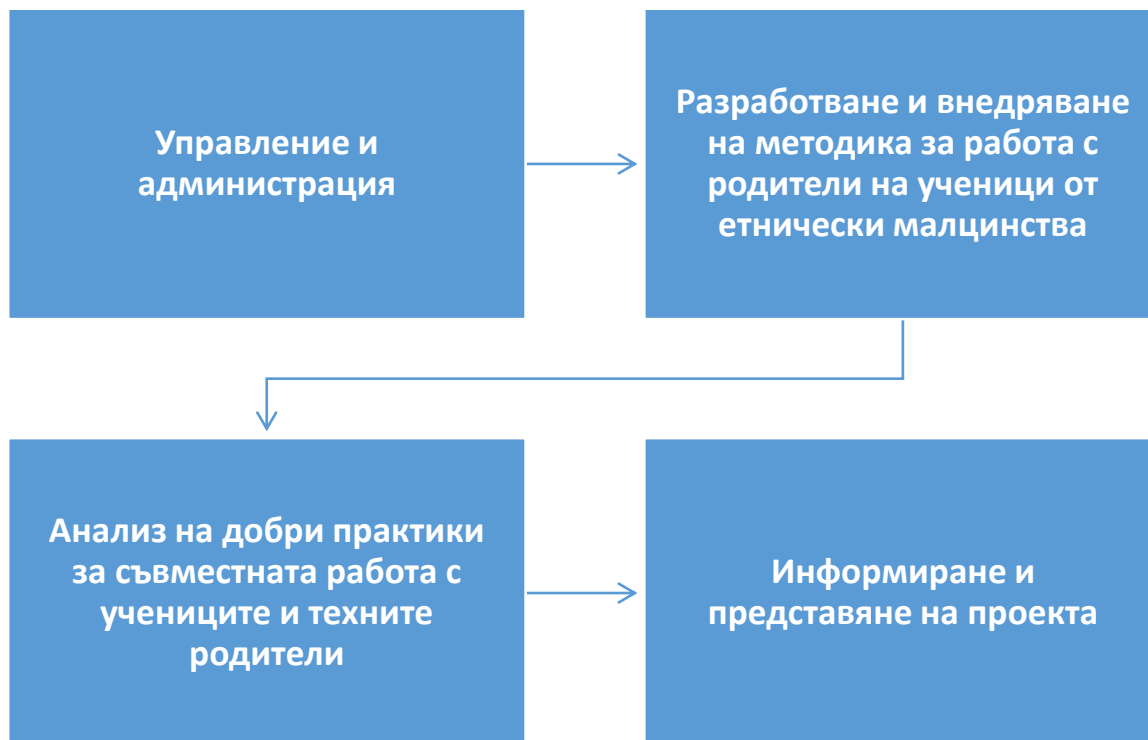
Представената методология е базирана на българския и международен опит и ноу-хау на водещата организация (СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив) и партньора (Сдружение „Образование без граници БГ – 2012“), както и на международно установените стандарти за управление на проекти PMBOK (Project Management Body of Knowledge) и PRINCE 2 (PRojects IN Controlled Environments 2).

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Фигура 1: Предложената методология на работа предлага интегриран модел на управление на целия цикъл от дейности по настоящия проект, гарантиращ последователност, добро управление, ефективност, ефикасност и прозрачност в работата

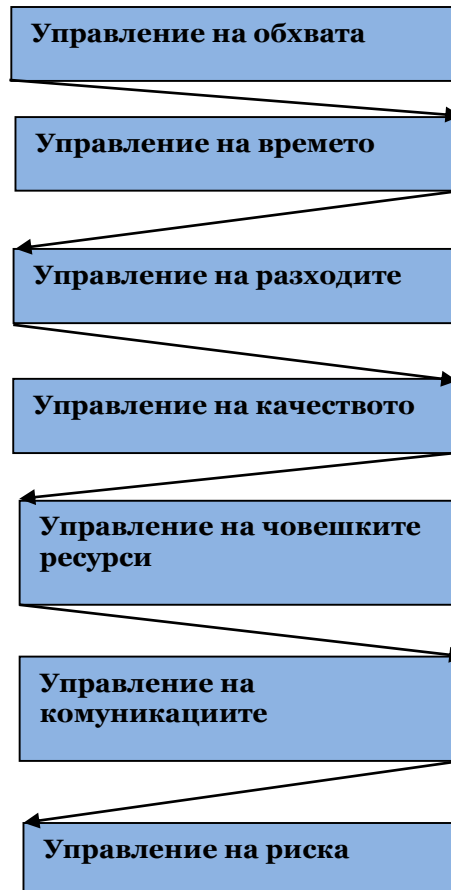


Методите, които ще бъдат използвани по време на изпълнение на проекта са свързани с икономично, ефективно и ефикасно усвояване на средствата и възможно най-адекватно и целесъобразно постигане на предвидените резултати, изразени в по-долу в графична интегративност.



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Фигура 2: Методи за икономично, ефективно и ефикасно усвояване на средствата и реализиране на целите и резултатите при работа по проекта





Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Методи за мониторинг и оценка по отношение на мениджмънта на проекта

Конкретните методи за мониторинг на проекта са съобразени с политиката на водещата организация (СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив) и партньора (Сдружение „Образование без граници БГ – 2012“) и изискванията свързани с изпълнението на Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г., Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”. Мониторинговите дейности в рамките на проекта ще бъдат основен ангажимент на ръководителя проект, но всеки член на екипа за изпълнение и управление на проекта ще има свои, конкретно формулирани отговорности и ще използва определени методи за работа (таблица 1), същевременно всеки член на екипа за изпълнение и управление на проекта ще изпълнява специфични задачи и дейности с оглед мониторинга и оценката на проекта (таблица 2) . По време на реализиране на дейностите ръководителят на проекта ще наблюдава работата на изпълнителите, като своевременно ще следи за недоразумения и взема превантивни или корективни мерки съгласно процедурите за управление на риска. Системата за мониторинг и за управление на резултатите и риска ще се основават на практическия опит по подобни проекти, осъществявани от организациите и ще гарантират навременното отразяване на промените, както и ще спомогнат за осигуряването на адекватна информация, която да осигури и бързото вземане на адекватни решения за посрещане на тези промени. Оценката на изпълнението на проекта ще бъде осъществена в края на периода на изпълнение, с оглед преценка на ефективността и ефикасността на изпълнение на дейностите и постигането на заложените цели. Отговорен за изготвянето на оценката ще бъде ръководителят на проекта.

Таблица 1: Методи за мониторинг и оценка

Методи за мониторинг	Отговорни лица	Честота на дейностите по мониторинг
Отчетни форми и документи Всеки член на екипа за изпълнение и управление на проекта ще отчита извършената от него дейност чрез предоставяне на график за отработеното време по дни, като работата ще бъде приета	Ръководител Счетоводител Експерти	Многократно

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
 Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
 Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
 Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Методи за мониторинг	Отговорни лица	Честота на дейностите по мониторинг
с подписване на приемателно-предавателен протокол.		
Редовни месечни срещи на екипа По време на редовните месечни срещи ще се разпределят съответните отговорности, задължения за всеки член на екипа, а от друга страна, ще се търси обратна връзка за постигнатите резултати.	Ръководител	Многократно
Срещи по конкретни теми Ще бъдат организирани оперативни заседания по конкретни теми, на които да се проследява степента на изпълнение на отделните дейности по проектното предложение под контрола на ръководителя на проекта.	Ръководител Счетоводител Експерти	Многократно
Редовни месечни срещи на екипа По време на провежданите срещи ще се осъществява мониторинг на изпълнението от страна на всеки участник в екипа по проекта – изпълнителен, технически състав или сътрудници, привлечени специалисти.	Ръководител Счетоводител Експерти	Многократно

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
 Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
 Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
 Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
 Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Методи за мониторинг	Отговорни лица	Честота на дейностите по мониторинг
Редовни месечни срещи на екипа Всеки отчетен месец ще заседава екипа на проекта за обсъждане и целенасочено разрешаване на евентуални проблеми при реализирането на проекта.	Ръководител Счетоводител Експерти	Многократно

Таблица 2: Специфични отговорности в процеса на мониторинг и оценка на проекта

Отговорник	Дейности и задачи
Ръководител на проекта	Общо ръководство и контрол по отчетността на проекта. Изпълнение на заложените индикатори чрез ежемесечно наблюдение и окончателен доклад за изпълнението на проекта. Разпределяне на задачите и отговорностите между членовете на екипа. Общо прилагане на механизмите за наблюдение и вътрешна оценка.
Счетоводител на проекта	Следи за приходно-разходното отчитане и изпълнението на бюджета по проекта. Следи за навременното сключване на договори с екипа и външните изпълнители по проекта.



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Отговорник	Дейности и задачи
	Следи за спазване на необходимите изисквания при съставяне на счетоводната документация по проекта.
Експерти по проекта	Разработване на съответните продукти на проекта според разписаните дейности, очаквани резултати и индикатори. Навременно информиране на ръководителя и счетоводителя на проекта при възникнали рискове относно навременното и качествено изпълнение.



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Основни продукти и документи свързани с мониторинга и оценката по проекта

По-долу са изброени основните продукти и резултати от дейностите по вътрешен контрол, мониторинг и оценка по Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”:

- Технически задания за обхвата на дейност на наетите по проекта експерти;
- Месечни отчети за извършената дейност от експертите;
- Протоколи от проведени работни срещи;
- Копия от прес-съобщения и от информационните материали;
- Технически задания за обхвата на дейности и отговорности на всеки от членовете на екипа;
- Месечни срещи на екипа на проекта и подписване на протоколи от тези срещи;
- Протоколи от предприети корективни мерки за отстраняване на рискове за изпълнението на проекта ако е приложимо.



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на ученици от етническите малцинства ”

Правила и процедури за мониторинг и оценка

В процеса на работа екипът по проекта ще се придържа към система от правила, практики и дейности, насочени към гарантиране постигането на предварително заложените резултати. Системата за вътрешен контрол, мониторинг и оценка по проекта е изградена на база на опита на водещата организация (СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив) и партньора (Сдружение „Образование без граници БГ – 2012“) и екипа от експерти в областта на управлението и координацията на проектни дейности.

Основни правила за работа на водещата организация (СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив) и партньора (Сдружение „Образование без граници БГ – 2012“):

- Стриктно спазване на план-графика за изпълнението на проекта;
- Разпределяне на отговорностите и задачите, в рамките на екипа, и избягване на застъпване или припокриване в процеса на работа;
- Ежемесечна отчетност от страна на консултантите включени в екипа;
- Коректност и ефективност на изпълнение на дейностите по проекта, както и при постигане и отчитане на заложените цели;
- Спазване на йерархичната структура на екипа и организация в процеса на работа и обратна връзка;
- Използване на формални канали за комуникация и ясно документиране на извършената работа;
- Следване на принципите на последователност, хронологичност и логическа свързаност в процеса на файлиране и съхранение на документите и продуктите по проекта;
- Спазване на принципите на ранно предупреждение и превенция, с цел избягването на проблеми и грешки по време на работа;
- Използване на унифицирани формуляри, бланки и формати – изрично одобрени от ръководителя по проекта;
- Внимателно съхранение на първичните счетоводни документи, както и свързаните с тях приложения;
- Предварително съгласуване на всички презентации и материали с ръководителя на проекта;
- Постоянно наблюдение/мониторинг и контрол над дейността на екипа;
- Оценка в процеса на реализиране на проекта и изпълнението на конкретните дейности;
- Провеждане на редовни срещи на екипа по проекта;

СОУ „Черноризец Храбър” – гр. Пловдив
Сдружение “Образование без граници БГ – 2012”



Конкурсна процедура 33.13-2014
Център за образователна интеграция на децата и учениците от етническите
малцинства
Договор № БС – 33.13-3-068/12.09.2014 г.
Проект: “ Прилагане на добри практики и методики за работа с родители на
ученици от етническите малцинства ”

- Прозрачност при работата с бенефициентите по проекта и заинтересованите страни.