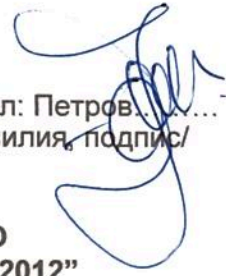


Управител: Петров.....
/фамилия, подпис/



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО НА СДРУЖЕНИЕ „ОБРАЗОВАНИЕ БЕЗ ГРАНИЦИ – БГ 2012”

Като сдружение с нестопанска цел, което се ръководи от своят устав и приети цели, ръководството на Сдружение „Образование без граници – БГ 2012” се ангажира непрекъснато да подобрява всички аспекти от своята дейност с цел пълно удовлетворяване на очакванията и изискванията на своите клиенти за предоставяне на специализирани обучения с високо качество.

Политиката по качеството на Сдружение „Образование без граници – БГ 2012” е в синхрон с основните цели на цели на сдружението и изискванията на своите клиенти. Тази политика по качеството се базира на следните основни принципи:

- ◆ **Ориентация към клиента** – ние познаваме потребностите на своите клиенти и изпълняваме техните изискванията и очаквания.
- ◆ **Процесен подход** – в организацията са определени процесите за предоставяне на специализирани услуги. Осигуряват се необходимите ресурси, условия, ред и отговорности за ефикасно протичане на процесите.
- ◆ **Системен подход** - процесите в организацията се управляват в тяхната взаимовръзка и взаимна зависимост за постигане фирмените цели.
- ◆ **Лидерство** - ръководителите във фирмата се стремят да бъдат лидери, като формират единство на целите и създават ангажираност у персонала.
- ◆ **Съпричастност** – изгражда се съпричастност към фирмените цели чрез стимулиране на висок професионализъм, трудолюбие и чувство за отговорност.
- ◆ **Постоянно подобряване** - непрекъснатите подобрения правят СДРУЖЕНИЕ „ОБРАЗОВАНИЕ БЕЗ ГРАНИЦИ – БГ 2012” конкурентна и развиваща се организация.
- ◆ **Базирани на факти и данни решения** - организацията се управлява чрез информационно обосновани решения, базирани на анализ на факти и данни.
- ◆ **Взаимноизгодни отношения с външните изпълнители** – външните изпълнители са наши партньори, а взаимното зачитане на интересите е от полза и за двете страни.

Тези водещи принципи са рамка за определяне на конкретните цели по качеството в Сдружение „Образование без граници – БГ 2012”. Ръководството на организацията се ангажира да осигурява ресурсите и условията, необходими за повишаване ефикасността на СУК и за удовлетворяване изискванията на клиентите и спазване на законовите и други изисквания.

05.07.2016г.
Гр. София