

**ФОРМУЛЯР ЗА ОПИСАНИЕ НА ПРОГРАМАТА**

**1. Наименование на програмата:**

Решаване на конфликти: Преговори. Посредничество. Медиация. Арбитраж.

**2. Програмата е насочена към:**

- Учители – начален етап
- Учители – прогимназиален етап
- Учители – гимназиален етап
- Директори
- Заместник-директори
- Ръководител направление ИКТ
- Педагогически съветници, психолози
- Възпитатели в общежитие
- Учители - предучилищно образование
- Учители - целодневна организация

**3. Анотация на програмата:**

**3.1. Кратко описание на програмата**

Програмата предоставя знания за социално – психологически аспекти на конфликта, формира педагогически умения и компетентности на учителя за справяне с конфликтни ситуации, училищната медиация. В обучителния модул се разглеждат конфликтите, различни методи и техники за разрешаването им и медиацията, като ефективно посредничество между конфликтующите страни. Важен елемент е определяне ролята на педагога при разрешаване на конфликти. В резултат на обучението, обучаемите ще подобрят уменията си за управление на конфликта, ще се усвоят подходи и стратегии за справяне с конфликтни ситуации. Методите на обучение, които ще бъдат използвани дават възможност за използване на реалния потенциал на всеки участник, опирание на неговите професионализъм и опит (дискусия, работа в малки групи, анализ на казуси, ролеви игри, симулации и др.).

**3.2. Цели на програмата**

Основна цел на програмата: Формиране на комуникативни и академични компетенции на педагогическите специалисти за овладяване на конфликтни ситуации. Конкретни цели:  
1. Придобиване на нови и развиване на съществуващи знания и умения за конфликта. 2. Формиране на умения, техники и подходи за справяне с конфликтни ситуации. 3. Запознаване със стратегии за разрешаване на конфликти.

**3.3. Методи на обучение**

Мултимедийно изложение, тренинг-упражнения, работа в малки групи, дискусия, интерактивни методи, ролеви игри, симулационни игри, филмов материал, решаване на казуси.

### 3.4. Индикатори за очаквани резултати

Споделени добри практики за разрешаване на конфликти. Разработени модели за ефективна комуникация и медиация при конфликти.

### 3.5. Материално-технически и информационни ресурси, специфични за програмата:

Интернет, работни материали, работни листове, презентации, мултимедия, лаптоп/компютър.

### 3.6. Съотношение между теоретична и практическа част:

50% теория, 50 % практическа част

#### 4. Компетентности, които ще бъдат придобити

Академична

Педагогическа

Комуникативна

#### 5. Форми на обучение:

Присъствена

Дистанционна

#### 6. Продължителност на обучението : 16

#### 7. Брой квалификационни кредити : 1

#### 8. Начин на завършване на обучението: Презентация

#### 9. Списък на обучителите\*:

	Име	Презиме	Фамилия
1	Златка	Кръстева	Драгнева

\* Документите по реда на т. 2 от Заявлението - Приложение № 29 към чл. 90, ал. 1 от Наредба 12, са приложени отделно към Заявлението

#### 10. Лице за контакт:

Име, презиме, фамилия: Георги Спасов Шошев

Актуален адрес: ул. "Ангел Кънчев" 2

Телефон: +359877787903

Адрес на електронна поща: shoshev03@gmail.com

87630029